

# Rücksendebegleitschein

Bitte ausdrucken, ausfüllen und der Rücksendung beilegen !

Unfreie Sendungen werden nicht angenommen !

Benutzen Sie die Originalverpackung und entfernen Sie die Paketmarke.

Fordern Sie ab einem Warenwert von Euro 40,00 einen Retourenaufkleber von uns an.



flexxplast Gummiwaren

Postfach 1110

D-85623 Glonn

**Bitte vollständige in Druckbuchstaben ausfüllen und Rechnungskopie beifügen**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine schnelle Bearbeitung reklamierter Artikel nur mit einem vollständig ausgefüllten Rücksendebegleitschein möglich ist.

<b>Vor-, Nachname:</b>	<b>Rechnungsnummer:</b>
<b>Telefon:</b>	<b>Firma:</b>
<b>Straße:</b>	<b>PLZ/Ort:</b>

**Folgende Artikel werden vollständig und originalverpackt zurückgesandt**

Menge	Produkt-Nr.	Artikel	ggf. Seriennummer	Grund (s. unten)

## Fehlerbeschreibung

Bitte geben Sie auch an, ob Sie eine Ersatzlieferung wünschen oder wir Ihnen den Kaufpreis zurückerstatten sollen.

**Bitte immer den Grund für die Rücksendung als Kennziffer eintragen!**

10 falscher Artikel geliefert  
11 falsche Liefermenge  
12 doppelte Lieferung  
13 Ware zu spät geliefert  
14 unerwünschter Ersatzartikel

20 falsche Abbildung auf Webseite  
21 falscher Text auf Webseite

30 Transportschäden  
(Bitte Bestätigung beifügen)

31 Lieferung unvollständig  
32 technischer Defekt  
33 Garantie-Reparatur

40 Ware gefällt nicht  
(Widerruf der Bestellung)  
50 anderer Grund

Bitte geben Sie die Rücksendung entweder in einem DHL-, oder Hermes Paketshop ab.

Die nächst gelegene DHL-Filiale finden Sie unter: <http://www.dhl.de>

Die nächst gelegene HERMES-Filiale finden Sie unter:

<http://customer3.map24.com/hermes/?lang=de-DE>

## Bankverbindung

Bankverbindung zur Rücküberweisung des Rechnungsbetrages / der Versandkosten

Kontoinhaber:
Kontonummer:
BLZ:
Kreditinstitut: